

保護者等からの放課後等デイサービス評価表(放課後等デイサービス)

公表日 2024年3月13日

回収率90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	-		
	② 職員の配置数や専門性は適切である	89%	11%	-	・保有資格等明示してある。 ・専門性があるかはわからない。	職員は様々な資格を持った職員がおります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	-		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	-	-		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	22%	78%	・個別なので同じ時間帯との子のみ交流あり。 1コマ45分では難しいかと思えます。 学童タイプの放デイになればそういった機会も嬉しいです。	個別なので現在は児童クラブや児童館との交流はおこなっておりません。
保護者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	・毎回フィードバックがあり、課題や到達点が確認できる。	温かいお言葉ありがとうございます。 フィードバックは限られた時間の中で分かりやすい内容を心がけています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	-	-		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	33%	56%	・あるのかもしれませんが…まだわかりません。	今年は年中向けに進級についての説明会を実施しましたが、来年度は保護者の方同士が交流をもてるような方法も検討して参ります。

育 へ の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	-		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%	-	・分からない	ご指摘ありがとうございます。現在はリタリコ発達ナビを活用して様子や情報をお伝えしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	-		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	-		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	44%	-	・わかりません。	職員間で年2回の訓練を実施しています。情報共有などをして安心して通って頂けるように努めて参ります。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	・自ら進んで行こうとしている。 ・めんどく。まだ友だちと遊びたいetc 言うことはありますが、いつも行けば楽しくまたほめてもらえていい場所として安心してすごせしています！	温かいお言葉ありがとうございます。お子さまのいい場所となり安心してすごせるというお言葉嬉しく思います。いつも運営にご理解やご協力頂きありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	・通所の回数が少ない中、子の特性や興味を理解し、支援へつなげてくれている。 ・いつもありがとうございます。丁寧に関わって頂き、またプロの視点で具体的な関わりを教えて頂けるのでとても心強いです。	温かいお言葉ありがとうございます。職員とも共有をして励みにして参ります。今年が開園1年目ということもあり、至らぬ点もあったかと思えます。そのような中で運営にご理解ご協力頂けたことに感謝申し上げます。